

Manual de Usuario
Caja de Seguridad Inteligente

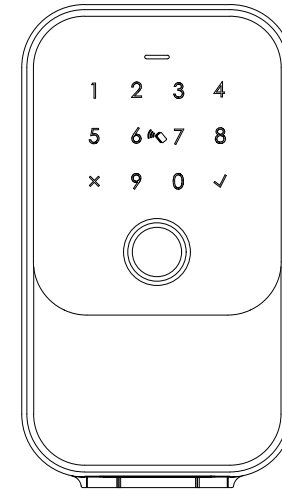
User Manual-Smart Keybox

Versión: TUYA BLE PRO 1.0 (Edición 2023)

Protección: IP65

Aplicación: Tuya Smart / Smart Life

TUYA BLE PRO VERSION



IP65

Scan QR code below to download the APP



GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store

Search Google Play or APPLE Store with TUYASMART



Access Card



Pincode



Manual Key



APP



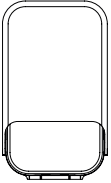

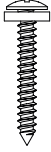
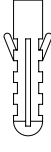



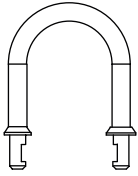
Fingerprint

01 CONTENIDO DEL PAQUETE PACKING ACCESSORIES

Smart
LOCKS
HOGGAN

Verifique que el empaque incluya los siguientes accesorios:

Please check the packing box and accessories when you got the lock in hand.

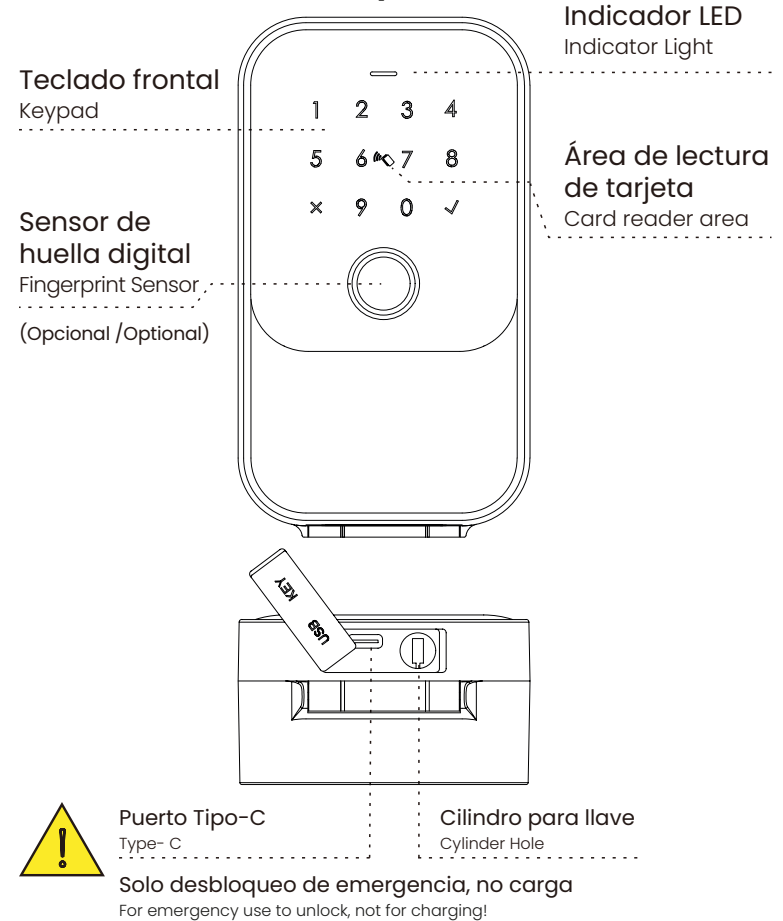
<p>a</p>  <p>1 pza / 1 pc Caja de seguridad inteligente Keybox</p>	<p>b</p>  <p>2 pzas / 2 pcs Llaves manuales Manual key</p>	<p>c</p>  <p>4 pzas / 4 pcs D4 x 30 mm Tornillos para madera Wood screw</p>	<p>d</p>  <p>4 pzas / 4 pcs D6 x 30 mm Taquetes de expansión Expansion Plug</p>
<p>e</p>  <p>2 pzas / 2 pcs Tarjetas IC / Epoxy Epoxy Card</p>	<p>f</p>  <p>1 pza / 1 pc Manual</p>	<p>g</p>  <p>1 pza / 1 pc Cable USB Tipo-C USB Cable (TYPE-C) <i>Solo uso de emergencia</i></p>	<p>h</p>  <p>1 pza / 1 pc Arco / grillete Shackle</p>

1 Manual de Usuario -Caja de Seguridad Inteligente
User Manual-Smart Keybox

02 COMPONENTES DEL PRODUCTO PRODUCT SPECIFICATION

Smart
LOCKS
HOGGAN

FRENTE / FRONT



Manual de Usuario -Caja de Seguridad Inteligente
User Manual-Smart Keybox

VISTA INTERNA / INSIDE VIEW

Smart
LOCKS
**HOGGAN

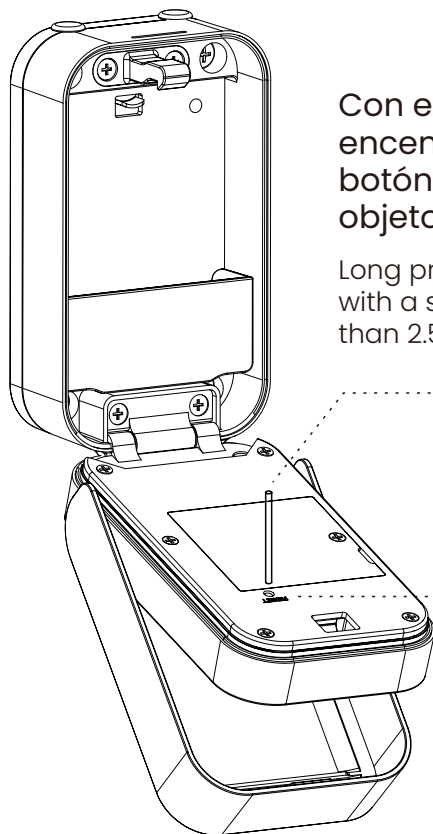


03 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Smart SYSTEM INTRODUCTION **LOCKS** **HOGGAN

Material principal Main material	Aleación de aluminio, aleación de zinc, vidrio templado Aluminum Alloy, Zinc alloy, Tempered glass
Métodos de apertura Unlock way	App, código, huella, tarjeta, llave manual APP, Passcode, Card, Manual key, Fingerprint(optional)
Capacidad de usuarios User Capacity	200
Contraseña maestra de fábrica Factory password	123456 (se invalida tras configuración) (after configuration, it will be invalid)
Tiempo de apertura Unlock time	1 – 1.5 segundos / seconds
Humedad de trabajo Working Humidity	10% – 95%
Temperatura de trabajo Working Temperature	-20 °C a 55 °C
Alimentación Power Supply	4 baterías AAA alcalinas (DC 6V) DC6V:4pcs AAA alkaline batteries
Duración de batería Battery Life	Aprox. 7000 aperturas (10-12 meses) 7000 times normal unlock(10-12 months)
Consumo dinámico Dynamic Current	<180 mA
Consumo estático Static Current	<65 µA
Comunicación Communication	BLE 5
Sistemas compatibles Support OS	iOS 7.0 o superior / Android 4.3 o superior iOS 7.0 or above, Android 4.3 or above
Instalación Way to install	Montaje en pared
Color disponible Available color	Negro / Black
Nivel de protección IP Level	IP65 certificado

04 RESTABLECIMIENTO A ESTADO DE FÁBRICA
RESET TO FACTORY STATE

Smart
LOCKS
"HOGGAN"



Con el dispositivo encendido, presione el botón de reset con un objeto fino (<2.5 mm).

Long press the reset button with a small pin which is less than 2.5mm in diameter.



Botón de reinicio
Reset Button

5

Manual de Usuario -Caja de Seguridad Inteligente

User Manual-Smart Keybox



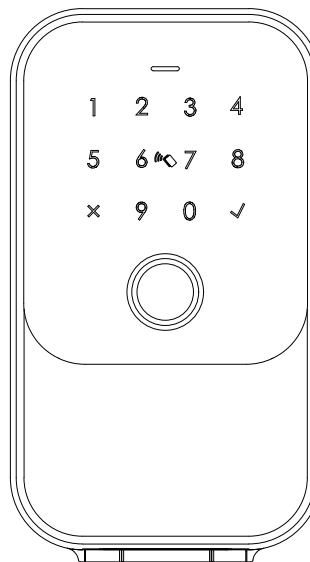
Atención / Attention

Smart
LOCKS
"HOGGAN"

Mantenga presionado durante 5 segundos.

El sistema indicará: "Por favor ingrese la contraseña de inicialización". Ingrese **000✓**. Al escuchar "Operación exitosa", el equipo vuelve a estado de fábrica.

There is one reset button on the back of the front shell;
After the device is powered on, long press the button for 5 seconds and the voice prompts "Please enter the initialization password (000✓)"; If the password is entered successfully, there is sound tip "Operation successful".
Then the default master password is 123456. You can enter the password to unlock the key box.



Contraseña por defecto: **123456 +✓**

Factory State:
Default password **123456 +✓**
to unlock.

6

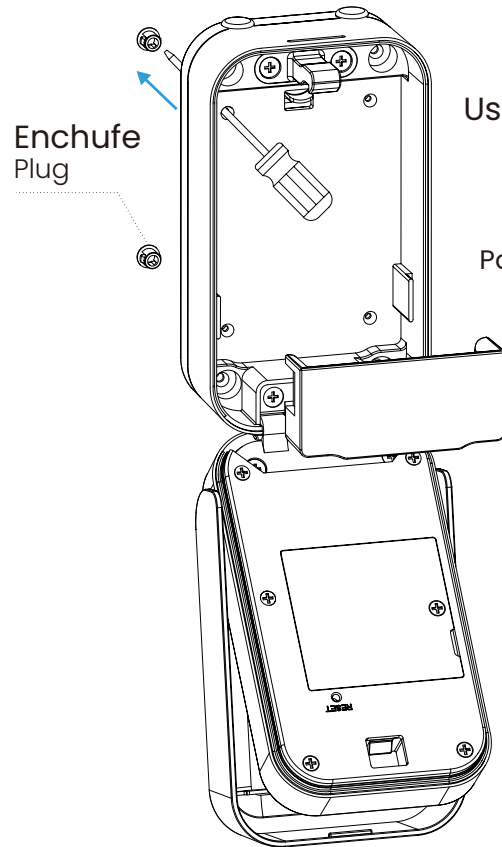
Manual de Usuario -Caja de Seguridad Inteligente

User Manual-Smart Keybox

05 INSTALACIÓN INSTALLATION STEPS

Smart
LOCKS
™ HOGGAN

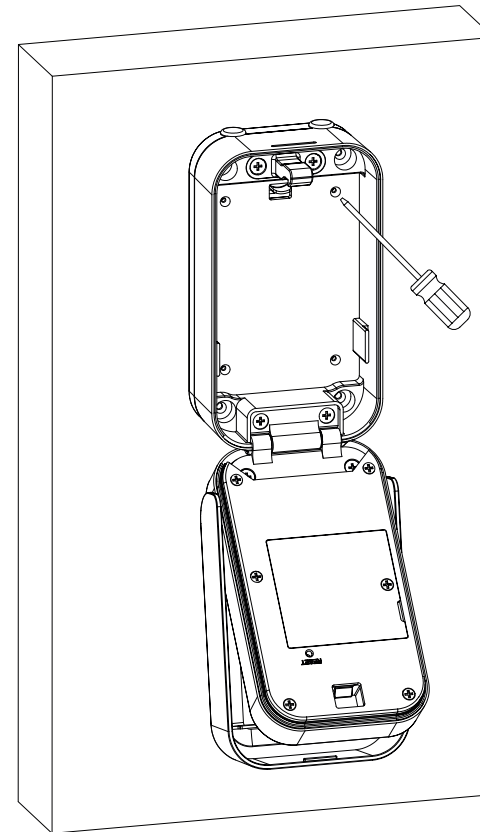
5.1 MONTAJE EN PARED (PARED DE CONCRETO/LADRILLO) WALL MOUNT (BRICK WALL)



Paso 1
Use la caja como
plantilla.

Step 1
Poke out hole plug

Smart
LOCKS
™ HOGGAN



Paso 2
Marque los
puntos de
perforación.

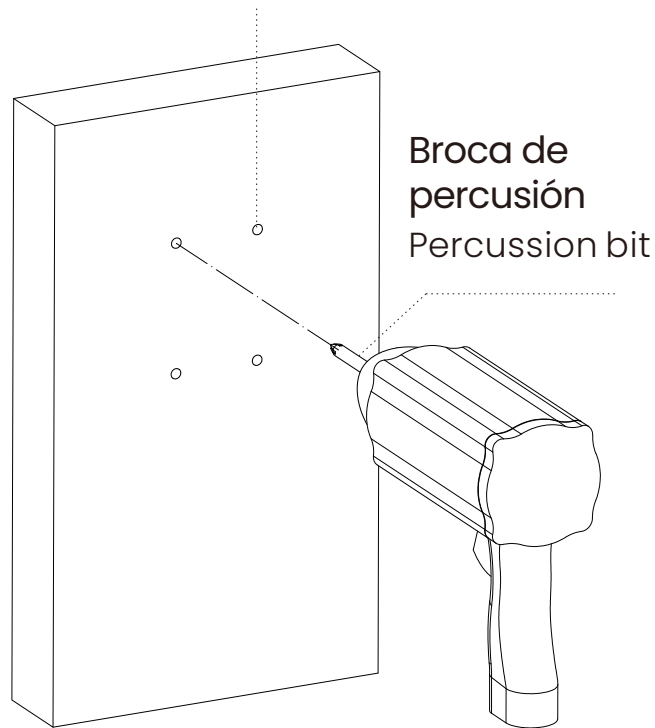
Step 2
Key box as
template

Paso 3

Perfore con broca de percusión (D6 x 40 mm).

Step 3

Drill hole, Drilling depth: D6 X 40 mm

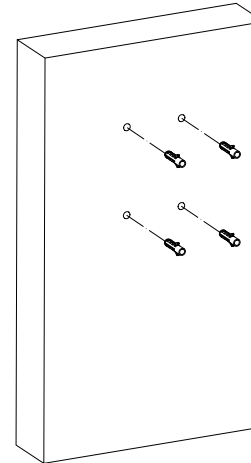


Paso 4

Inserte los taquetes.

Step 4

Installing
expansion plug

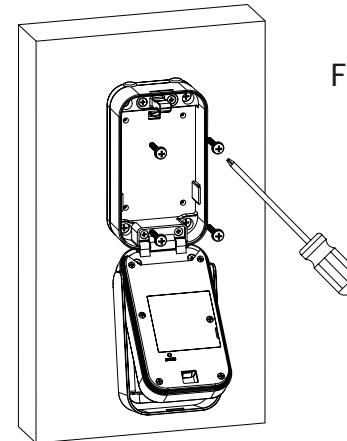


Paso 5

Fije la caja con tornillos.

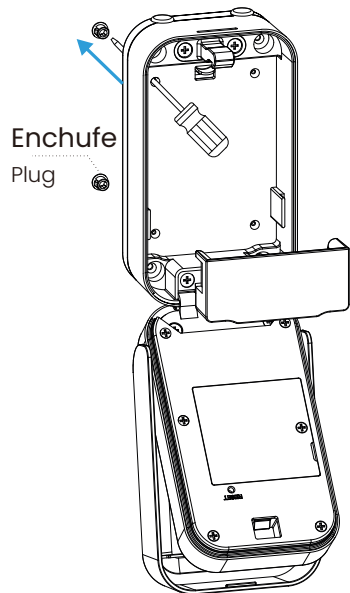
Step 5

Install screw



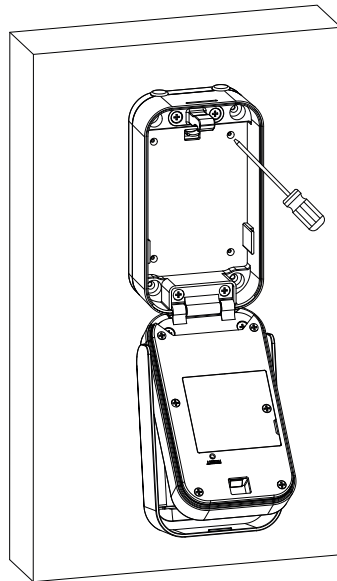
5.1.2 MONTAJE EN PARED (MADERA) Smart LOCKS WALL MOUNT (PLANK)

Smart
LOCKS
HOGGAN



Paso 1
Sacar el tapón del agujero

Step 1
Poke out hole plug



Paso 2
Use la caja como
plantilla.

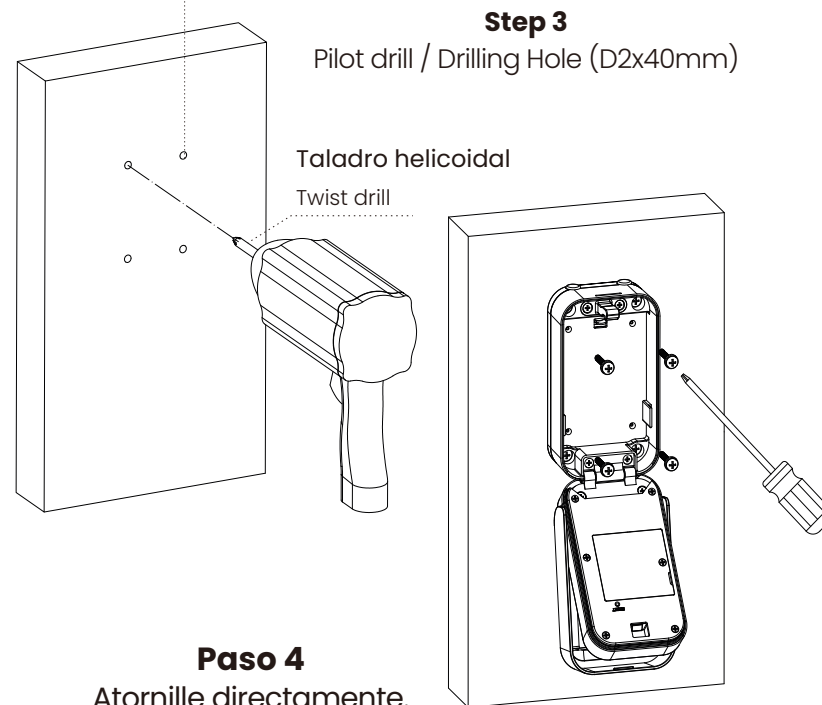
Step 2
Key box as template

9

Manual de Usuario -Caja de Seguridad Inteligente
User Manual-Smart Keybox

Smart
LOCKS
HOGGAN

Paso 3
Perfore con broca piloto (D2 x 40 mm).



Step 3
Pilot drill / Drilling Hole (D2x40mm)

Taladro helicoidal
Twist drill

Paso 4
Atornille directamente.

Step 4
Install screw

10

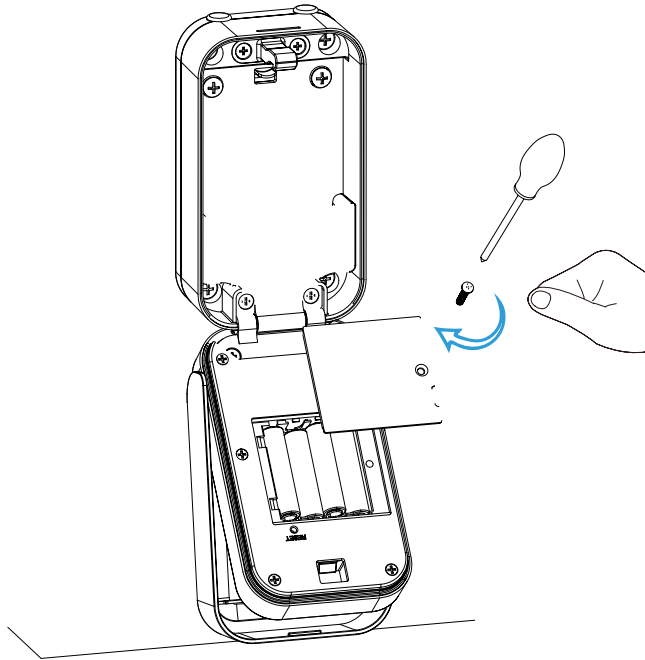
Manual de Usuario -Caja de Seguridad Inteligente
User Manual-Smart Keybox

5.1.3 INSTALACIÓN DE BATERÍAS INSTALL BATTERIES

Smart
LOCKS
*HOGGAN

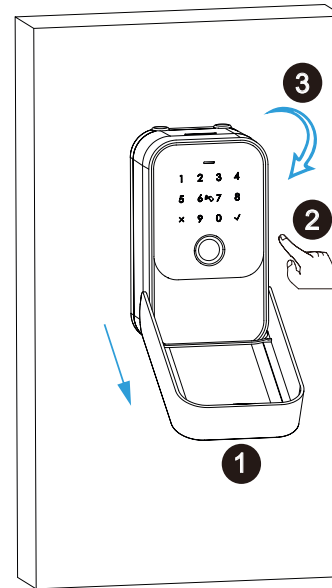
- Inserte 4 baterías AAA alcalinas, respetando la polaridad (+ / -).
- Cierre y asegure la tapa del compartimiento.

Insert alkaline 4pcs AAA atteries into the battery box matching the polarity(+/-) and tighten the battery box cover.



5.1.4 PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO FUNCTION TEST

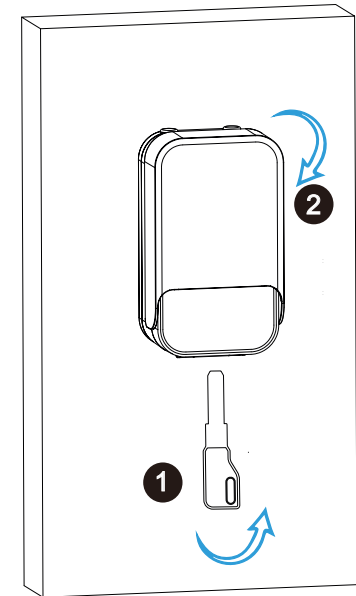
- Abra la cubierta protectora.
- Use huella o contraseña para desbloquear.
- Turn over the protection cover follow the arrow direction.
- Press fingerprint or passcode to unlock the key box.



Smart
LOCKS
*HOGGAN

5.1.5 PRUEBA CON LLAVE KEY TEST

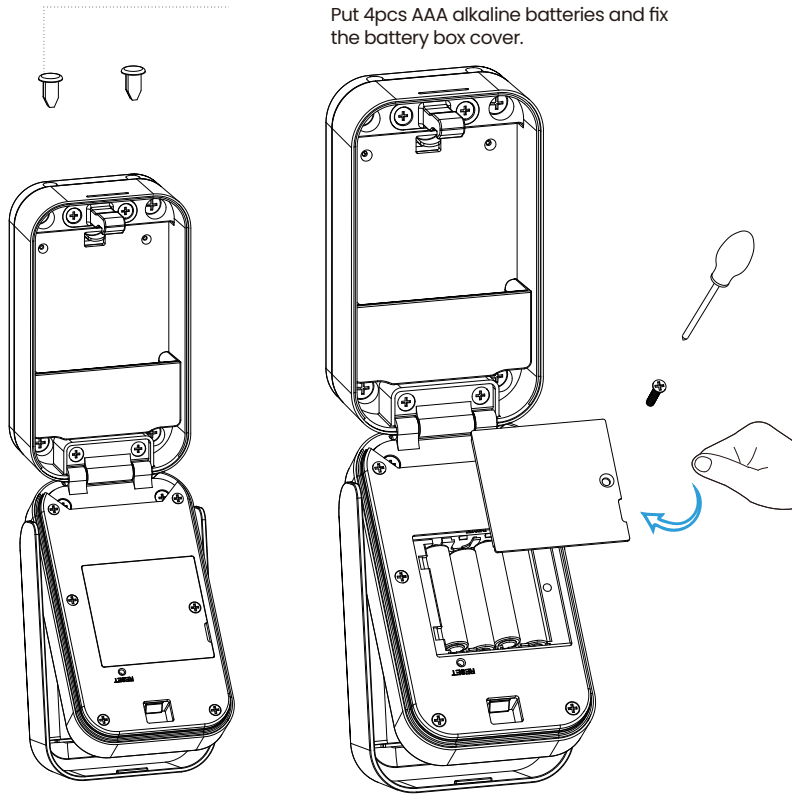
- Verifique que la llave manual funcione correctamente.
- No deje las llaves dentro de la caja.
- Test the key to unlock properly
- *Don't put the keys inside the box



5.2 USO CON GRILLETE (COLGADO) HANGING GARMENT

Smart
LOCKS
HOGGAN

5.2.1 RETIRAR TAPÓN DE GOMA UNPLUG



5.2.5 PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO BATTERY MOUNTING

Coloque 4 pilas alcalinas AAA y fije la tapa de la caja de las pilas.

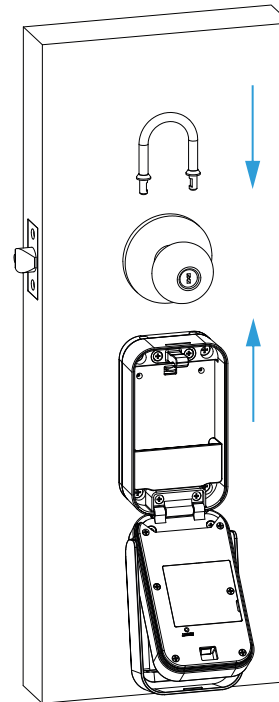
Put 4pcs AAA alkaline batteries and fix the battery box cover.

5.2.3 BLOQUEAR EL GRILLETE

FUNCTION TEST

Inserte y gire según la flecha.

Buckle the shackle and lock box in the direction of the arrow.



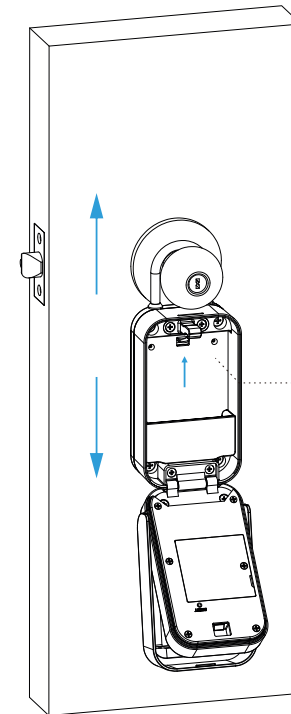
Smart
LOCKS
HOGGAN

5.2.4 DESBLOQUEAR EL GRILLETE

FUNCTION TEST

Empuje firmemente el botón hacia arriba para liberar.

Push the button to the top, then detach the lock box and shackle.



Botón de desenganchar

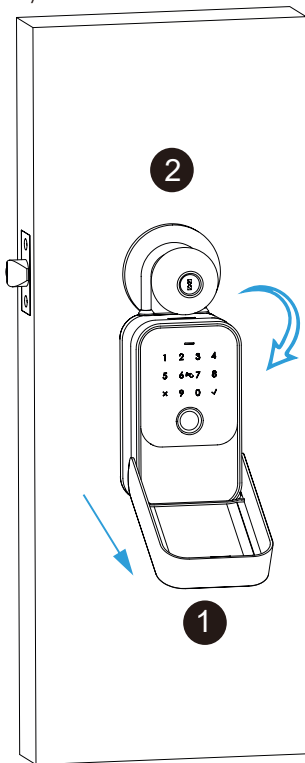
Unhook button

Tienes que empujar con fuerza para desengancharte.

You need to push up hard to unhook

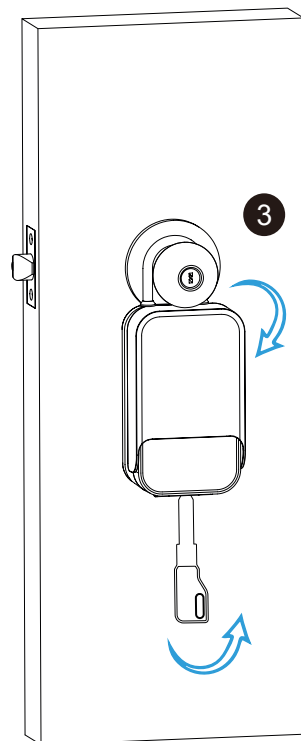
5.2.5 PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO FUNCTIONAL TEST -KNOB

- Abra la cubierta protectora.
- Use huella o contraseña para desbloquear.
- Turn over the protection cover follow the arrow direction.
- Press fingerprint or passcode to unlock the key box.



5.2.6 PRUEBA CON LLAVE KEY TEST-KNOB

- Verifique que la llave manual funcione correctamente.
- No deje las llaves dentro de la caja.
- Test the key to unlock properly
- Don't put the keys in the box



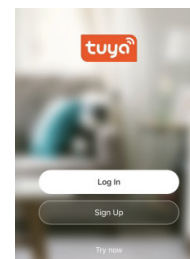
06 CONFIGURACIÓN DE LA APP TUYA TUYA APP SETTINGS



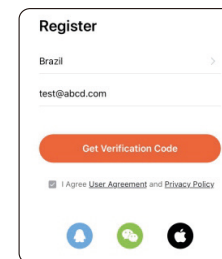
Descarga Tuya Smart o Smart Life en Apple Store o Google Play. También puedes escanear el código QR a continuación para descargar la aplicación directamente.

Please download the Tuya Smart or Smart life on Apple store or Google play. Also you can scan the QR code below to download the APP directly.

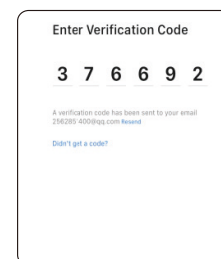
6.1 REGISTRO REGISTER



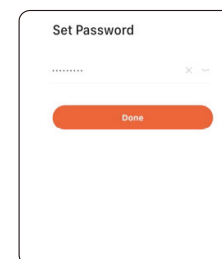
Descargue Tuya Smart o Smart Life
Sign Up



Regístrese con correo o número móvil
Enter mobile or mail get verification code

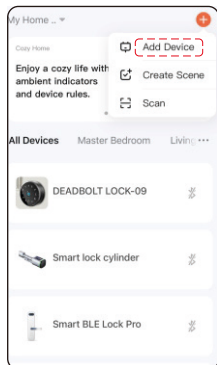


Ingrese el código de verificación
Enter the code sent to your mail or mobile

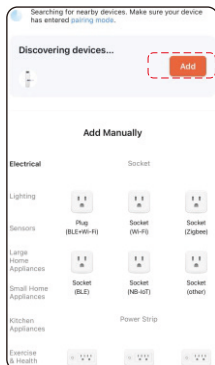


Cree su contraseña e inicie sesión
Set password and login

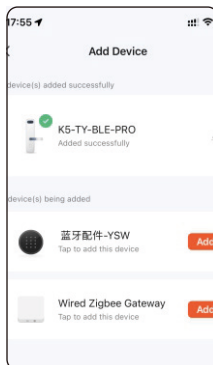
6.2 VINCULAR EL DISPOSITIVO INTELLIGENT CONFIGURATION



Paso 1
Abra la app
Step 1
Open the app

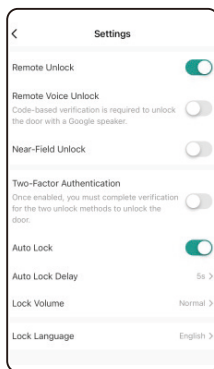
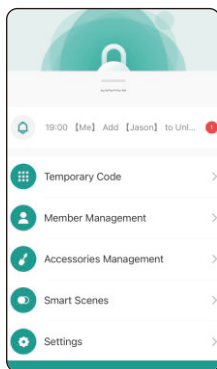


Paso 2
Pulse "Agregar dispositivo"
Step 2
Add device



Paso 3
Active la cerradura
Step 3
Activate the lock
Click "Add"

Paso 4
Finalice la configuración
Step 4
Done

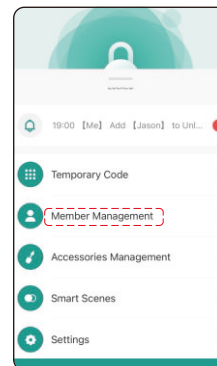


6.3 FUNCIONES DISPONIBLES FUNCTION DESCRIPTION

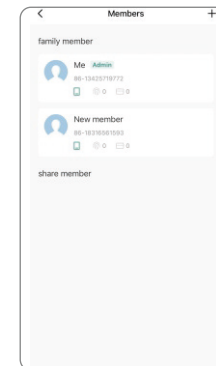
- Gestión de usuarios
- Historial de aperturas
- Configuración de contraseñas
- Desbloqueo desde la app

Under Tuya smart APP interface, you can see the features for the smart locks, such as Member / unlock records and settings etc. Also you can slide the bar to unlock the door directly.

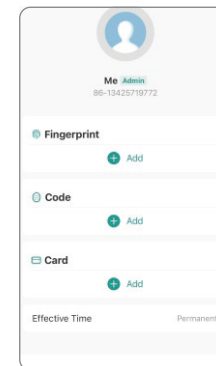
6.4 VINCULAR EL DISPOSITIVO INTELLIGENT CONFIGURATION



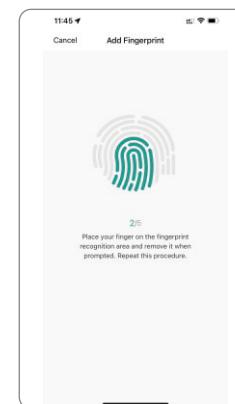
Paso 1
Gestión de miembros
Step 1
Select member



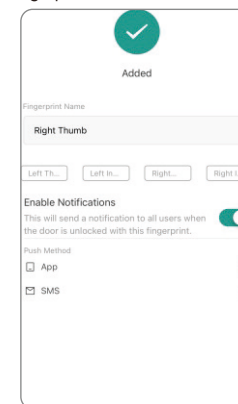
Paso 2
Agregar huella
Step 2
Add fingerprint



Paso 3
Coloque el dedo 5 veces
Step 3
Press finger 5 times

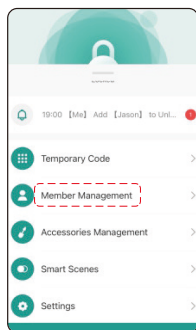


Paso 4
Guardé y asigne nombre
Step 4
Done and name it

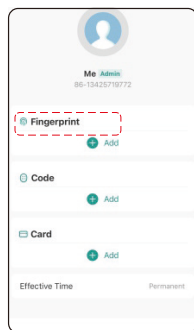


6.5 ELIMINAR HUELLA DELETE USER FINGERPRINT

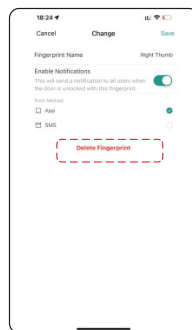
Smart
LOCKS
**HOGGAN



Paso 1
Seleccionar el usuario
Step 1
Select Member

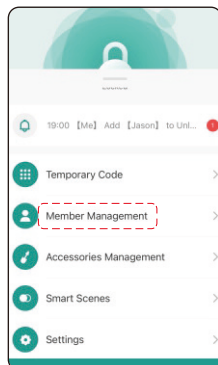


Paso 2
Escoger la huella
Step 2
Choose Fingerprint name

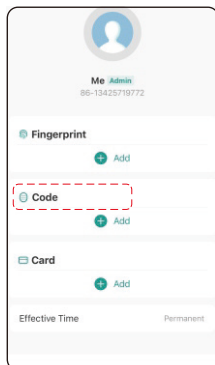


Paso 3
Eliminar huella
Step 3
Delete User Fingerprint

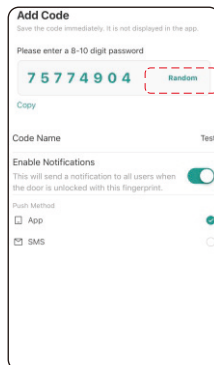
6.6 AGREGAR CONTRASEÑA ADD USER PASSWORD



Paso 1
Código temporal
Step 1
Temporary code



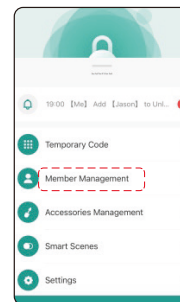
Paso 2
Click para agregar código opcional
Step 2
Click Add under Code option



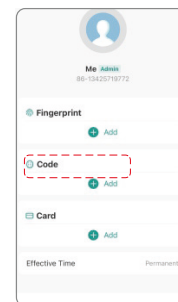
Paso 3
Nombrar el usuario
Step 3
Click Random and name the user name

6.7 ELIMINAR CONTRASEÑA DELETE USER PASSWORD

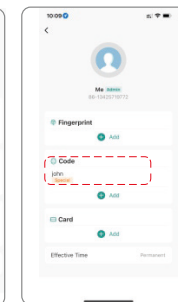
Smart
LOCKS
**HOGGAN



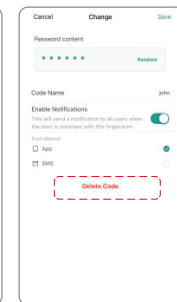
Paso 1
Seleccionar miembro
Step 1
Select member



Paso 2
Elegir código
Step 2
Choose code

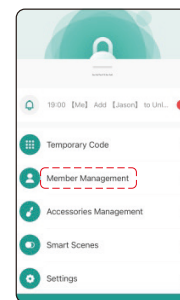


Paso 3
Click en el nombre
Step 3
Click Code name

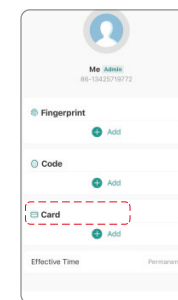


Paso 4
Eliminar el código de usuario
Step 4
Delete Code user

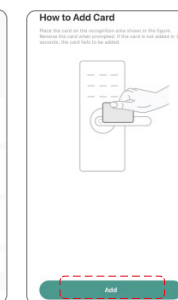
6.8 AGREGAR TARJETA ADD USER CARD



Paso 1
Seleccionar miembro
Step 1
Select member



Paso 2
Agregar tarjeta
Step 2
Click Add under Card option



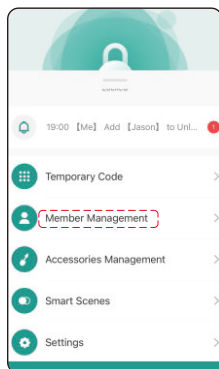
Paso 3
Acercar la tarjeta al lector
Step 3
Tap Card on the lock induction area



Paso 4
Guardar
Step 4
Done

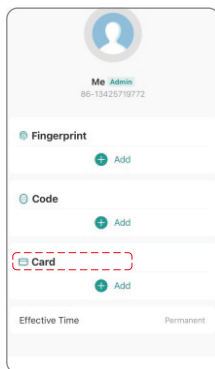
6.9 ELIMINAR TARJETA DELETE USER CARD

Smart
LOCKS
HOGGAN



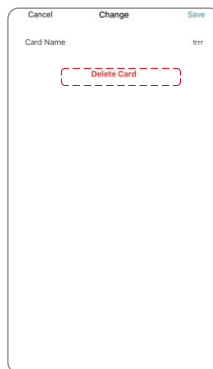
Paso 1

Seleccionar el miembro
Step 1
Select Member



Paso 2

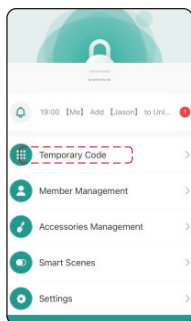
Escoger la tarjeta
Step 2
Choose Fingerprint name



Paso 3

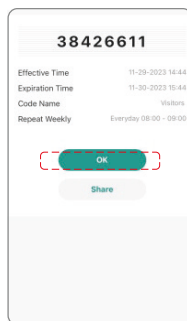
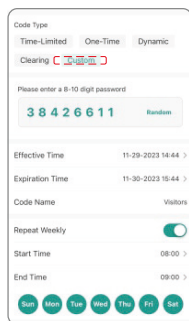
Eliminar tarjeta
Step 3
Delete User Fingerprint

6.10 CONTRASEÑA TEMPORAL TEMPORARY CODE



Dar click en código temporal. Son contraseñas de un solo uso, por tiempo limitado y personalizadas.

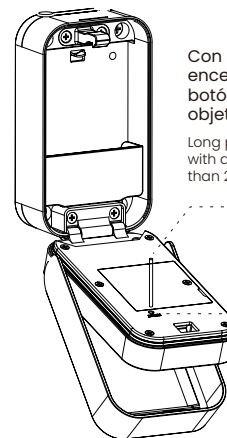
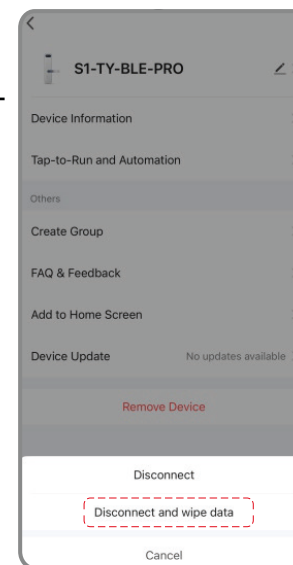
Under the Tuya APP, you can click the "Temporary Code" to set the Timed-Limited/One-Time/Custom password to unlock.



07 REINICIO DESDE LA APP RESET THE KEY BOX

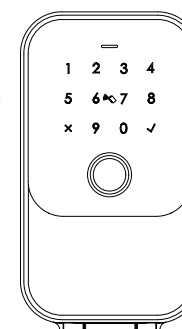
- App Tuya → Eliminar dispositivo
- Opción: Desconectar y borrar datos
- El equipo vuelve a estado de fábrica.

Under Tuya smart APP setting, you can click the "Remove Device" and choose the "Disconnect and Wipe Data" to reset the lock, then the lock will be set to factory state, you can use any fingerprint to unlock the lock, also the other user can add the lock on their mobile APP; Or you can hardware reset the lock, please refer to page 5.



Con el dispositivo encendido, presione el botón de reset con un objeto fino (<2.5 mm).

Long press the reset button with a small pin which is less than 2.5mm in diameter.



Contraseña por defecto: 123456 +✓

Factory State:
Default password 123456 +✓
to unlock.



8. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS (FAQ) Smart LOCKS

"HOGGAN

Pregunta 1: ¿Puedo desbloquear la caja con huella digital la primera vez que la uso?

Question 1: Can I unlock the door with my fingerprint for the first time?

Respuesta: Sí. Una vez que la caja ha sido instalada y encendida con 4 baterías AAA alcalinas, puede presionar cualquier huella digital para desbloquearla por primera vez. Esto permite al usuario verificar el acceso antes de realizar la configuración mediante la aplicación móvil. ⚠️ Importante: Esta función solo está disponible antes de vincular el dispositivo a la app Tuya.

Answer: After you finish the installation and power on the lock with 4pcs AAA alkaline battery and you can press any fingerprint to unlock the door, to ensure you can access the door before you configure the lock with mobile APP.

Pregunta 2: ¿Qué tipo de baterías debo utilizar?

Question 2: What kind of battery shall we use?

Respuesta: Este producto está diseñado exclusivamente para funcionar con: 4 baterías AAA alcalinas. No utilice: Baterías recargables, Baterías de zinc-manganeso (Zn/Mn) y Ningún otro tipo de batería. El uso de baterías no recomendadas puede provocar fallas de funcionamiento o daños al dispositivo.

Answer: This lock is highly recommended to be powered on by 4pcs AAA alkaline battery, do not use any other batteries or other Zn/Mn batteries!

Pregunta 3: ¿La caja se bloquea automáticamente después de abrirse?

Question 3: Is the lock auto locked?

Respuesta: Sí. Después de desbloquear la caja: El sistema espera aproximadamente 5 segundos, al cerrar el panel frontal, la caja se bloquea automáticamente. Esto garantiza que el dispositivo quede correctamente cerrado sin necesidad de una acción adicional.

Answer: After you unlock the door one time, the door will wait for the lock after 5 seconds, close the "Front-panel" to lock.

Pregunta 4: Compré una caja para otra persona, ¿cómo puede agregarla a su aplicación móvil?

Question 3: I bought one lock for my friend, how can he add the lock with his mobile?

Respuesta: Para que otra persona pueda registrar la caja en su propia aplicación: Ingresar a la App Tuya Smart / Smart Life, seleccionar el dispositivo, presionar "Eliminar dispositivo", elegir la opción "Desconectar y borrar datos". Esto restablece la caja a estado de fábrica, permitiendo que otro usuario la vincule desde su teléfono. También puede realizar el reinicio manual siguiendo las instrucciones de la sección de restablecimiento.

Answer: Please remove this device from your mobile App you can click the "Remove Device" and choose the "Disconnect and Wipe Data" to reset the lock, or refer to page 5 for more options.

Smart
LOCKS
"HOGGAN

Pregunta 5: Inserté la llave manual, pero no puedo abrir la caja. ¿Qué hago?

Question 5: I insert the manual key and turn but I can not unlock the box.

Respuesta: No. El puerto USB Tipo-C NO es un puerto de carga. Su función es únicamente de emergencia, permitiendo desbloquear la caja conectándola temporalmente a una batería externa (power bank) cuando las baterías internas están agotadas. Cuando se active la alerta de batería baja, reemplace inmediatamente las baterías AAA.

Answer: This Type-C port is only for emergency use with the powerbank to unlock the key box, it is forbidden to charge the device with this port, when the low power alarm triggers, please replace the batteries in time!

Pregunta 6: ¿Puedo cargar la caja usando el puerto USB Tipo-C?

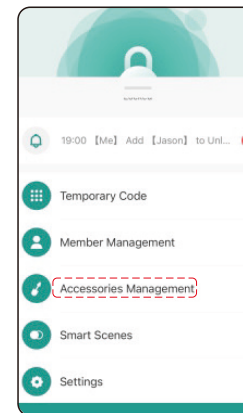
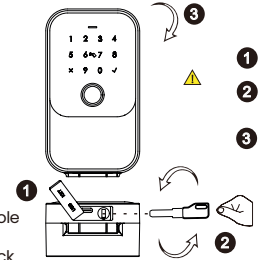
Question 6: Can I charge the lock box via the Type-C port?

Respuesta: Siga cuidadosamente estos pasos:

1. Retirar o girar el tapón de silicona del orificio.
2. Insertar la llave manual en el cilindro.
3. Girar la llave en sentido horario.
4. Mientras mantiene la llave girada, jale el panel frontal para abrir la caja.

Respuesta: Please insert the manual key and Opening and closing panel unlocking, refer to the photo below:

1. Retotate the silicone plug.
2. Insert the key into the keyhole and turn it clockwise.
3. Pull open the panel to unlock.



Pregunta 7: ¿Es posible desbloquear la caja de forma remota?

Question 7: Is it possible to remotely unlock my door?

Respuesta: Sí, pero se requiere un gateway adicional compatible con Tuya.

- El gateway permite la conexión remota vía internet.
- Una vez configurado, podrá desbloquear la caja desde la aplicación móvil, incluso si no está cerca del dispositivo.

Para adquirir o configurar el gateway, comuníquese con el servicio de ventas o soporte técnico.

Answer: One extra gateway is required for remote unlock, please turn to our sale service line, after configuration, you can press the icon on the app to remote unlock.